

RÜCKSENDE-FORMULAR

Bitte auf der Rückseite unterschreiben!

Du möchtest Artikel umtauschen oder zurückgeben? Wir geben Dir ein erweitertes Rückgaberecht von 60 Tagen! Füll dieses Formular aus und leg es mit ins Paket. Beiliegendes Retourenetikett aufkleben, zur Post-Filiale gehen und das Paket kostenfrei zu uns schicken. Die Bearbeitungszeit für Umtausch bzw. Gutschrift beträgt ca. 3 - 5 Werktage.

Kunden-Nr.	Rechnungs-Nr.
Vorname / Name	
Straße / Nr.	
PLZ / Ort	
Telefon	am besten erreichbar von/bis
E-Mail	

Ich sende folgende Artikel zurück, um sie umzutauschen zurückzugeben:

Art.-Nr.	Marke	Bezeichnung	Größe	Farbe	Grund*

* Bitte Grund angeben: 1 = passt nicht, 2 = gefällt nicht, 3 = falsch geliefert, 4 = falsch bestellt, 5 = anders als abgebildet, 6 = Qualität überzeugt nicht, 7 = Artikel hat Fehler:

Umtausch! Bitte schickt mir folgende Artikel:

Art.-Nr.	Marke	Bezeichnung	Größe	Farbe

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kontoinhaber	Konto-Nr.	BLZ
		Name der Bank

Wiederrufsrecht

Du kannst die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 60 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) kannst Du die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

CRÄMER & CO GmbH
Brunnengasse 3-9
90402 Nürnberg

Tel.: 0800 2723637
Fax: +49 (0)911 20 555 778
E-Mail: onlineshop@craemerco.de

WIDERRUFSFOLGEN

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, musst Du uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen musst Du Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Dich mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ein Retouren-Aufkleber zur kostenfreien Rücksendung liegt jeder Sendung bei (nur innerhalb Deutschlands). Die Bearbeitungszeit für Umtausch bzw. Gutschrift beträgt ca. 3 - 5 Werktage.

Anmerkungen, Hinweise

Die Bestimmungen zum Widerrufsrecht sind mir bekannt.

Datum

Unterschrift