

REPARATUR-FORMULAR

Regulär gekaufte Hosen erhalten unseren waschbeständigen FREE SERVICE - Stempel. Solange Du die Hose trägst, bekommst Du dafür umfassenden Service. Eine unserer Service-Leistungen: Wir reparieren Deine Hose kostenlos – auch noch nach Jahren!



Füll dieses Formular aus und leg es zu Deiner Jeans ins Paket. Die Versandgebühr zu uns trägst Du. Den Weg zurück zu Dir bezahlen wir. Du kannst uns Deine Hose mit einem Paketdienst Deiner Wahl schicken. (Beachte bitte: Deine Hose muss frisch gewaschen sein!)

Kunden-Nr. (soweit bekannt)

Vorname / Name

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Telefon

am besten erreichbar von/bis

E-Mail

Beiliegend sende ich zur Reparatur:

Bitte für jede Jeans 1 Formular ausfüllen!

Marke + Bezeichnung (soweit bekannt)

Das soll repariert werden:

- Knopf
- Knopfloch
- Niete
- Reißverschluss
- Knie
- Schritt
- Gürtelschlaufe
- Gesäßtasche
- _____

Bitte beschädigte Stellen markieren:



Ich akzeptiere die FREE SERVICE Geschäftsbedingungen auf Seite 2 dieses Dokuments.

Datum

Unterschrift

FREE SERVICE

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Umfang der lebenslangen Garantie

Bei Crämer & Co gekaufte Jeans erhalten eine lebenslange Garantie.

Zum Nachweis, dass die Jeans bei uns gekauft wurde, gilt der waschbeständige „Free Service“ Stempel in der Jeans. Erhalten wir die Hose ohne diesen Stempel und kann auch kein anderer Nachweis erbracht werden, dass sie bei Crämer & Co gekauft wurde, senden wir die Hose kostenpflichtig zurück.

Für die von der Garantiezusage umfassten Serviceleistungen gilt Folgendes:

Wir reparieren nach unserem Ermessen Risse, Löcher, Nähte, Reißverschlüsse, Knöpfe und Nietten. Außerdem nehmen wir wunschgemäß Kürzungen vor.

Änderungen, die über eine Kürzung der Jeans hinausgehen sind derzeit nicht möglich. Darunter fällt beispielsweise eine Veränderung der Bundweite.

Ist die Jeans nach unserer pflichtgemäßen Einschätzung offensichtlich nicht mehr reparaturwürdig und würden die Maßnahmen einer (teilweisen) Neuanfertigung gleichkommen, so behalten wir uns vor, die Reparatur abzulehnen. Das ist zum Beispiel der Fall, wenn mehrere gravierende Vorschäden, großflächige Verfärbungen oder Fehlstellen vorliegen, Teile der Jeans abgetrennt sind oder es so aussieht, als wäre die Jeans absichtlich beschädigt worden.

Bei Ablehnung eines Änderungs- oder Reparaturauftrags senden wir die Jeans auf unsere Kosten wieder zurück.

§ 2 Voraussetzungen und Ablauf des Änderungs- und Reparaturservices

a) Unser Änderungs- und Reparaturservice setzt voraus, dass die Jeans frisch gewaschen an uns geschickt wird.

b) Ist das nach der Beurteilung unserer Mitarbeiter nicht der Fall, werden wir die Jeans selbst waschen und trocknen und dafür eine Pauschale von 7,00 € (einschl. MwSt.) in Rechnung stellen. Dem Kunden bleibt es vorbehalten, im Einzelnen den Nachweis zu erbringen, dass wir tatsächlich

geringere Kosten haben.

Die Kosten für das Waschen und Trocknen der Jeans in Höhe der Pauschale von 7,00 € werden wir unverzüglich per E-Mail in Rechnung stellen. Vor Begleichung der Rechnung werden wir die geänderte oder reparierte Jeans nicht zurücksenden.

§ 3 Kosten des Änderungs- und Reparaturservices

Die Änderungs- und Reparaturleistungen werden kostenlos erbracht.

Hinsichtlich der Versandkosten gilt Folgendes:

Der Kunde trägt grundsätzlich die Kosten für die Sendung der Jeans zu uns.

Weist der Kunde jedoch auf beliebige Art, zum Beispiel durch eine Kopie des Kassenzettels, nach, dass ein Schaden, der repariert werden soll, ohne sein eigenes Verschulden innerhalb der zweijährigen Gewährleistungspflicht entstanden ist, erstatten wir die Versandkosten.

Innerhalb Deutschlands und Österreich tragen wir die Kosten für die Rücksendung der Jeans nach erfolgter Änderung bzw. Reparatur.

Eine Versendung in andere Länder erfolgt nicht.

§ 4 Verfallklausel

Wird die Rechnung hinsichtlich der Reinigungs- und Versandkosten auch nach zweimaliger Mahnung nach Ablauf von zwei Monaten nicht bezahlt, stimmt der Kunde zu, dass wir die Jeans nicht länger aufbewahren müssen sondern für einen wohltätigen Zweck spenden können.

§ 5 Beanstandungen

Beanstandungen zu unseren Änderungs- oder Reparaturleistungen erbitten wir schnellstmöglich. Sie sollten in jedem Falle innerhalb von einem Monat ab Eingang der Jeans bei uns vorgebracht werden, damit wir die Sache in beiderseitigem Einvernehmen schnell klären können.

Unsere weitergehende gesetzliche Haftung nach dem deutschen Werkvertragsrecht bleibt von den vorgenannten Bestimmungen unberührt.

